

Regolamento della promozione cashback denominata “CLIVET CASHBACK”

La società CLIVET SPA con sede in Via Camp Lonc, 25 - 32032 Z.I. Villapaiera, Feltre (BL) C.F. e P.IVA 00708410253 indice la promozione cashback denominata “CLIVET CASHBACK”, che si svolgerà secondo le modalità di seguito descritte.

DURATA

Dal 14 giugno 2024 al 31 dicembre 2024.

Termine per la richiesta dei rimborsi: 10 gennaio 2025.

AMBITO TERRITORIALE

Territorio nazionale.

PRODOTTI PROMOZIONATI

Sono oggetto della promozione i seguenti prodotti CLIVET

Prodotti	Serie	Rimborso
Edge EVO 2.0	WiSAN-YME 1 S	300€ per ogni unità acquistata
SPHERA EVO 2.0	MiSAN-YEE 1 S	250€ per ogni unità acquistata
SINERGY	CEC-T CEC-S CEC-S B	50€ per ogni unità acquistata

DESTINATARI

La promozione è rivolta agli Installatori termoidraulici professionali (ditta individuale, società o impresa artigiana dotata di partita IVA) – di seguito per brevità “Installatori” – che acquistano i prodotti promozionati presso i rivenditori partner di CLIVET.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Gli installatori che nel corso del periodo di validità della presente promozione acquistano presso i rivenditori partner di Clivet uno dei prodotti promozionati, elencati nella tabella 1 allegata al presente regolamento, avranno diritto a richiedere un rimborso in denaro (sconto differito) dell'importo corrispondente, come riepilogato nella Tabella 1 allegata al presente regolamento.

Gli acquisti devono essere effettuati presso un rivenditore partner CLIVET.

L'elenco dei rivenditori partner di CLIVET sarà comunicato ad ogni partecipante in base alla provincia di appartenenza.

Modalità di richiesta del rimborso

Per partecipare alla promozione cashback e richiedere il rimborso, gli Installatori dovranno inquadrare con la fotocamera del proprio smartphone l'apposito codice QR pubblicato sui materiali promozionali dell'iniziativa che avvia automaticamente l'applicazione WhatsApp e imposta il messaggio di attivazione.

In alternativa, gli installatori potranno

- aprire l'applicazione WhatsApp sul proprio smartphone
- digitare il numero **+393399908131**
- scrivere il messaggio di testo "**CASHBACK**".

Primo accesso

Al primo accesso il sistema farà il redirect ad una landing page dove l'installatore dovrà registrarsi fornendo

- ragione sociale
- indirizzo, CAP, città
- numero di telefono
- indirizzo e-mail
- partita IVA
- IBAN del proprio conto corrente
- il consenso al trattamento dei dati per la finalità della promozione.

Gli Installatori che hanno partecipato al precedente cashback potranno convalidare o modificare i loro dati precedenti e partecipare alla nuova edizione più velocemente.

Accessi successivi

Dagli accessi successivi alla registrazione o convalida dei dati, l'utente sarà riconosciuto in automatico tramite il numero del proprio smartphone.

Caricamento delle fatture

Successivamente alla registrazione, in qualsiasi momento, l'installatore dovrà

- 1) caricare nella chat WhatsApp le fatture di acquisto contenenti i prodotti promozionati alternativamente
 - inviando un pdf come allegato
 - inviando un file .jpeg come allegato
 - fotografando ogni pagina della fatturaIn caso di fattura composta da più pagine caricate separatamente, al termine del caricamento dell'ultima pagina il cliente dovrà digitare "FINE" per indicare che ha completato il caricamento.
- 2) cliccare sul link univoco ricevuto dal chatbot per completare la pratica su un'apposita landing page, nella quale dovrà:
 - selezionare, tramite menu a tendina, i prodotti in promozione acquistati e relative quantità
 - caricare le etichette matricolari dei prodotti promozionati acquistati e contenuti nella fattura caricata; il caricamento delle etichette matricolari potrà avvenire
 - digitando il codice
 - inviando l'immagine dell'etichetta

Terminata la procedura, il chatbot invierà il **numero univoco dell'operazione**, che potrà essere usato per eventuali comunicazioni/contestazioni.

Ogni utente potrà rivedere l'elenco delle pratiche con il relativo link scrivendo il comando "LE MIE PRATICHE".

Il sistema software verificherà, tramite la lettura dei documenti caricati, la corrispondenza tra la partita IVA registrata del richiedente e quella riportata sui documenti caricati.

Validazione delle fatture

Un operatore provvederà a verificare le fatture e le etichette matricolari caricate dagli Installatori e ad attribuirà loro il credito a cui hanno diritto.

Il sistema informatico notificherà via e-mail all'Installatore il credito maturato.

Rimborsi

Il rimborso agli aventi diritto verrà erogato tramite accredito (bonifico) diretto sul conto corrente bancario italiano del cliente, indicato in fase di registrazione alla promozione.

I bonifici saranno effettuati entro 60 gg dalla data di convalida delle fatture.

Non verranno in alcun modo erogati rimborsi in contanti né assegni.

Precisazioni

Si precisa che:

- non sono validi acquisti effettuati da rivenditori diversi dai rivenditori partner CLIVET;
- il termine ultimo per caricare i documenti (fatture di acquisto e le etichette matricolari) e richiedere il cashback è il 10 gennaio 2025;
- è responsabilità dell'installatore inserire il codice IBAN e l'intestatario corretto del conto corrente e verificare che il conto corrente sia raggiungibile e valido almeno fino al 10 marzo 2025;
- la società promotrice si riserva di verificare l'autenticità delle fatture ricevute presso il rivenditore che le ha emesse;
- non sono valide le richieste di rimborso doppie, inoltrate caricando più volte fatture relative allo stesso acquisto; la società promotrice effettuerà il controllo dei documenti ricevuti ed annullerà le richieste di rimborso doppie e/o in contrasto con il presente regolamento;
- i rivenditori partner non devono inviare richieste per loro conto o per conto dei loro clienti; eventuali richieste di questo tipo saranno rifiutate.

ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

La partecipazione a questa promozione comporta l'accettazione integrale ed incondizionata di tutte le clausole del presente regolamento.